This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

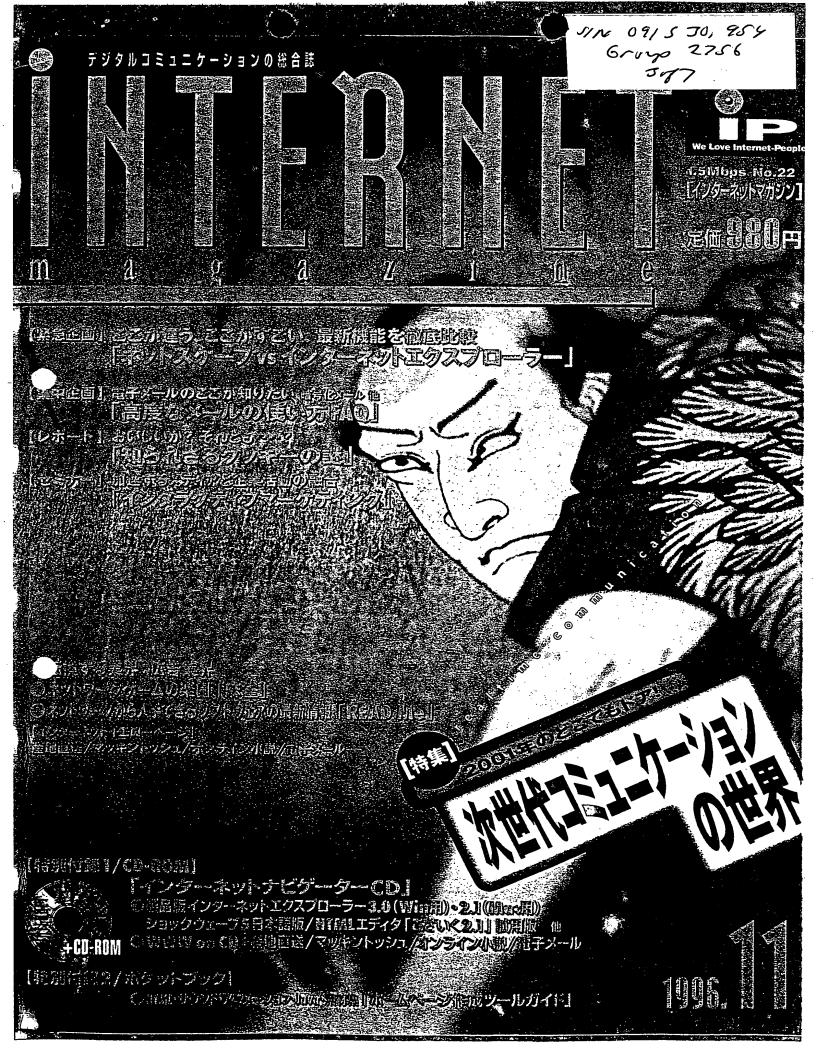
Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problem Mailbox.

THIS PAGE BLANK (USPTO)



THIS PAGE BLANK (USPTO)

次世代コミュニケーションソールカタログ

最近、ネットミーティングのような同時に双方向でコミュニケーションできるツールがずいぶんたくさん登場してきた。すでにおなじみのCU-SeeMeから最新ツールのNet2Phoneまで、コミュニケーションツールを一挙紹介。試しに使ってみれば、その便利さに驚くぞ!

ネットミーティング(マイクロソフト)

音声・チャットはもちろん、アプリケーションを共有して操作もできる





ネットミーティングは、インターネットエクスプローラと同時にリリースされたコミュニケーションツールだ。音声による会話、チャット、ホワイトボードといった機能が付いている。それに加え、自分のアプリケーションはもちろんのこと、相手のアプリケーションをも共有できるという機能が付いているのが特徴だ。

起動させると、まずユーザーロケーションサービスというサーバーにアクセスする。ここには、世界中でネットミーティングを使用しているユーザーの一覧が表示されるので、その中から話したい相手を選ぶという形になっている。これなら、話し相手が見つかりやすい。また、このサービスにアクセスしない場合は、IPアドレスを入力すればOKだ。

さて、一番の特徴であるアプリケーション共有の方法だが、会話をしているだれかが、たとえばワードを立ち上げたら、メニューから「アプリケーションの共有」でワードを指定する。すると、ワードの画面がほかの人のコンピュータに送られる。しかも、つながっているみんながワードの画面に書き込みができる、つまり共有できるというわけた。しかし、操作の主導権は1人にしか与えられないので主導権を奪うべく、みんなでマウスをクリックしあうということになりかねない…。

とにかくこれを使えば、ブラウザーを共有しながら面白いサイトを紹介したり、将棋ソフトを共有して離れた相手と将棋を指すなんてこともできるというわけなのだ。

実際には、アプリケーションそのものではなく 画面を共有するので、参加している人全員が同 じアプリケーションを持つ必要がない。まさに、 ネットでミーティングができるソフトなのだ。

■使える機能

チャット 音声 動画

ホワイトボード アプリケーション共有

■共有できる操作

マウス カーソル

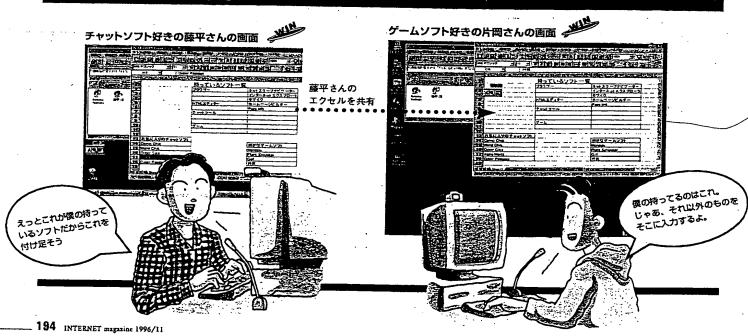
■入手先

の本誌付録CD-ROM収録先

WIN--Msnetmtg

http://www.microsoft.co.jp/ie/download/

これがネットミーティングだ!



クールトーク(ネットスケープコミュニケーションズ)

画面の画像を共有し、マークを付けながら話せるぞ

談

ネットスケープナビゲーター3.0より標準で付属する会話ツールだ。音声による会話、チャットのほかにホワイトボード機能がある。このホワイトボードは、ペンツールなどで絵を書けるほか、画面の画像を取り込んでホワイトボードに貼り付け、画面データにペンツールでマークを入れたり、矢印のスタンプを押したりすることで情報を共有できるというような機能がある。たとえばソフトの画面操作を教えたいときや、グラフィックデータなどについて話し合うときに

このホワイトボードは同時にお互いが操作できるので、相手が絵などを書いている間、ほかの 人が操作できないということはない。

また、自動応答機能もあり、不在の時にか

かってきても音声や文字で不在のメッセージを 伝えることができる。また、自分の姿のグラフ ィックデータを登録し、かかってきた相手にそ の姿を伝える機能もある。

相手へのかけかたは、LANでつながっているマシンにかける場合は、相手のマシン名を入力すればよい。しかし、専用線やダイアルアップの場合は、かけたい人の割り当てられたIPアドレスを入力する必要がある。

ダイアルアップの場合は、接続するたびにIP アドレスが変わるので、それを伝えるのにメールや電話などで伝えなくてはいけない…。それ も変な話と含えば変な話だ。 職使える機能

チャット 音 声 ホワイトボード

■共有できる操作

カーソル

三入手先

- ftp://ftp.netscape.com/pub/ navigator/3.0/
- (R) ftp://ftp.cs.titech.ac.jp/pub/net/ WWW/netscape/navigator/3.0/
- ftp://sunsite.sut.ac.jp/pub/archives/ WWW/netscape/navigator/3.0/
- ftp://ftp.glocom.ac.jp/pub/net/netscape/pub/navigator/3.0/

これがクールトークだ

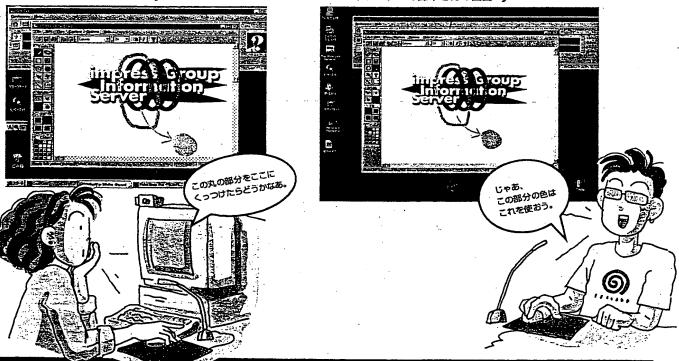
はもってこいの機能だ。

デザイナーの小林さんの画面



イラストレーターの鈴木さんの画面







_ook@Me (ファラロン社)

相手の画面操作がまるごと見える



Look@Meは、自分のパソコンの画面の中で あらかじめ指定した相手の画面操作が同時に見 られるフリーソフト。相手の画面操作をのぞき 見しているような感覚だ。

たとえば、自分が相手の画面を見たいとき は、相手側と自分側でLook@Meを立ち上げ、 相手のパソコンのIPアドレスを入力して、 「Observe」ボタンをクリックしてみよう。相手 側に許可してもらえば、自分のパソコンの画面 で相手の画面全体の操作をリアルタイムで見る ことができるわけだ。反対に、自分の画面全体 の操作を相手に見せたいときは、相手のほうで 「Observe」ボタンを押してもらえばいい。相 手のパソコン操作を見ていると、その人の性格 まで見えるようで、はまるとけっこうおもしろ

いぞ。

ただ、ネットミーティングのように、1つの画 面やアプリケーションを双方向で共有したり、 操作したりできるわけではなく、あくまでも相 手の画面を見ているだけ。見ているほうは、だ まって見ているしかないのだ。

Look@Meには、ウィンドウス版とマッキン トッシュ版があるので、QuarkXPress3.3Jの ようにマッキントッシュ版にしかないアプリケー ションで作られた書類をウィンドウズユーザー が見ることもできる(下図)。

相手のコンピュータを操作したり、双方向で 同時にコミュニケーションをしたりしたい場合 には、Look@Meの製品版である「Timbuktu Pro」というソフトが必要。もともと、

Look@MeはTimbuktu Proの一機能を取り出 して作られたもので、マッキントッシュなら 99.95US ドル、ウィンドウズなら49.95US ドル の追加料金を払うと、Timbuktu Proにアップ グレードできるようになっている。

■使える機能

動画

URD http://collaborate.farallon.com/ www/look/idownload.html

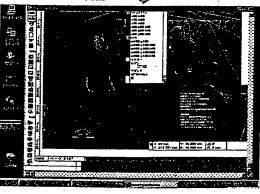
これがLook@Meだ!

デザイナー林さんの画面。





編集者勝田さんの画面



ء ∭الأساريظ

Vet2Phone(IDT社) インターネットから通常の電話にかけられる

Net2Phoneはインターネットから通常の電 話にかけられるインターネット電話。いままで インターネットフォンのように、インターネット 同士でかけられる電話はあったが、インターネ ットと普通の電話で通話ができるのはこれが初 めて。

このNet2Phoneの画期的なところはこれだ けじゃない。国際電話が格安でかけられるのだ。 とくに、アメリカへは日本から1分間10セント という格安料金で電話がかけられるのだから驚 きだ。

では、その仕組みを説明しよう。たとえば、 アメリカに国際電話をかける場合、まず自分の パソコンからインターネットを通じてNet2 Phoneの開発元である米IDT社のサーバーにア クセスし、そこから通話したい相手に電話がか かるようになっている。実際の電話料金はそこ のサーバーから相手先までの料金しかかからな いので、相手がアメリカにいるのなら、日本か らアメリカに国際電話をかけてもアメリカで国 内電話をかけているのと同じことになるのだ。

Net2Phoneを使用するには、IDTのホーム ページ(http://www.net2phone.com/)から アプリケーションをダウンロードする。 パスワー ドとなる5ケタのPINナンバーを設定して登録を すればOK。1-800番で始まるアメリカのフリー ダイアルなら、そのまま電話番号とPINナンバ ーを入力してCALLボタンを押せば、相手につ

ながり、無料で通話できてしまう(下図)。ま た、ユーザー登録をして使用料25.00USドルを 支払えば、世界各国に電話できる。海外に家 族や友人がいる人や、インターネット通販でア メリカから注文をする人などには、とってもう れしい&ありがたーいツールなのだ。

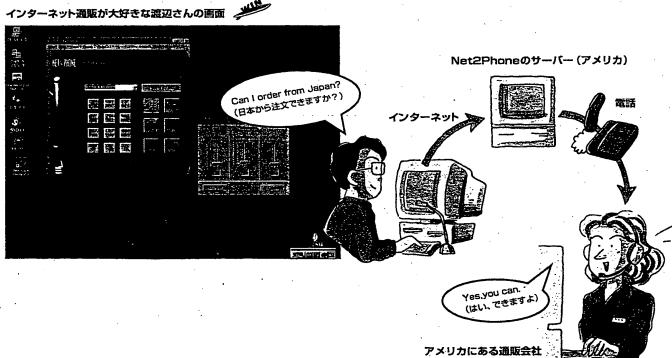
■使える機能

音声

■入手先

URD http://www.net2phone.com/

これがNet2Phoneだ!



C

2

コミックチャット (マイクロソフト)

せりふが吹き出しになる漫画調のチャットソフト





コミックチャットは、会話の内容が吹き出し の中に表示されるというその名のとおりの漫画 のようなチャットソフトだ。

画面上に登場するキャラクターは、普通の人間や妙な人間、宇宙人やモンスターなど、どれもこれもユーモラスなキャラクターがいっぱいた。しかも、それぞれが表現力豊かな8種類の表情と外国人らしい派手なポーズを持っている。

ほかのチャットソフトだと、ほとんど文字だけの会話なので感情をうまく表現できなかったので、フェイスマークのような絵文字などで感情のニュアンスを表現していた。しかし、コミックチャットなら、質問する場合は不思議そうな顔を、おかしい場合は、笑っている顔を選べばよいのだ。これなら、普通のチャットよりも

より豊かに感情を表現できる。また、吹き出し の種類も選べるので、モノローグやささやくと いった会話のニュアンスも付けることができる。 ただし、英語しか入力できない。

また、カスタマイズも柔軟でキャラクターの' ほかに背景も選べる。使っている人それぞれが 好みの設定画面でチャットが楽しめるのだ。

相手を見つけるのは非常に簡単で、チャット ルームを集めた一覧が表示されるのでそこで参 加している人数やチャットルームのテーマなど を見て好きなチャットルームに参加すればよい。 もちろん自分でチャットルームを作ることもで きる。 ■使える機能

チャット

華入手先

❷本誌付録CD-ROM収録先

WIN→Comichat

GRD http://www.microsoft.com/ie/comichat/

表情、ポーズの表現力がゆたかな コミックチャットの登場人物

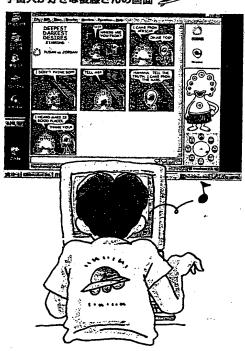






これがコミックチャットだ!

宇宙人が好きな後藤さんの画面



モンスターが好きな山本さんの画面

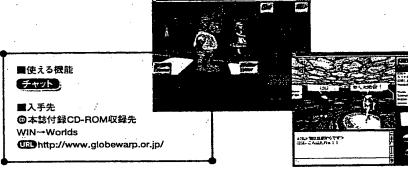




ワールドチャット (GLOBE WARP)

宇宙ステーションの中で会話を楽しむ

仮想空間にたくさんのユーザーが参加してチ ャットを楽しむツールだ。派手な仕掛けのある 画面ではないが、アバター(自分の化身)のグラ フィックの種類が豊富なのが特徴。普通の人間 やモンスター、宇宙人やロボットから、ちょっと 理解しがたいキャラクターまでかなり豊富だ。 全体の雰囲気も宇宙ステーションを模したSF チックな世界になっている。日本語化されてい るので、日本語でチャットを楽しめる。

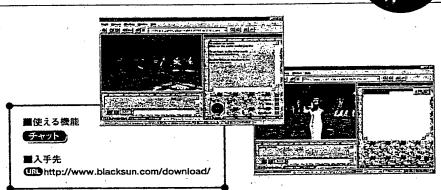


サイバーゲート (Black Sun Interactive)

広大なチャットルームには奇妙な世界が…

参加している人のアバターや建物や看板がぐ るぐる回る3D空間でチャットを楽しめる。会話 だけでなくチャットルームを散歩するだけでもな かなか楽しい。各参加者は、ソフトをインスト ールするときに趣味などを入力しているので共 通の話がすぐ見つかる。これなら初対面 (?) の人とも話が盛り上がる。

ただし、日本語は入力可能だが、参加者の ほとんどは外国人で、英語で会話をしている。





thePALACE (The Palace)

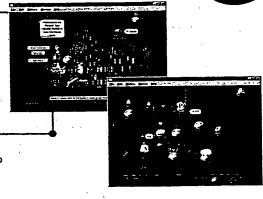
オリジナルのアイコンが作れる

米国タイム・ワーナーが開発したチャットソ フトだ。会話に参加すると参加者はアイコンと して表示され、会話の内容は吹き出しの中に表 示される。舞台となるチャットルームは広大で、 さまざまなデザインの部屋があり、迷ってしま うほどだ。登録料25ドルを払って正規ユーザー になると、オリジナルのアイコンを使用して自 分の名前を付けられる。日本のサーバーに行け ば日本語で楽しむための情報が手に入る。



■使える機能 チャット 西本誌付錄CD-ROM収録先 WIN→Palace MAC→ Palace URD http://www.thepalace.com/

日本のサーバー URL http://banana21.crlink.co.jp



J-SeeMe

パソコンとモデムとCCDカメラがあれば、だれでも手軽にビデオ会議システムが楽しめるのがCU-SeeMeだ。高価な機材を買わなくてもビデオ会議が体験できてしまうところがCU-SeeMeのすごいところ。初めてCU-SeeMeをしたときの感動は忘れられない(と思う)。

動きはややぎこちないが、映像はきちんと送れる。音声のやり取りもできるけれど、あまり 実用的ではないのでチャットしたほうがいいか も。ほかのコミュニケーションツールのように、 画面やアプリケーションを共有したり、共同操 作したりすることできないけれど、相手の様子 を見ているだけでも、十分おもしろい。

1対1で画像を送るときは、お互いのパソコンのIPアドレスを入力して接続すると、相手の画像を自分のパソコン画面で見ることができる。接続しなくてもCCDカメラをパソコンにつなぐ

と、画像が見えるので、写り具合いをチェック しておこう。

3人以上で接続するには、本誌恒例の「CU-SeeMe大会」のように、あらかじめ特定のアクセス先(リフレクターというサーバー)を設定しておけばいい。

CU-SeeMeの楽しさは体験してみないとわからない。相手がいなくても、CU-SeeMeを開発したコーネル大学のように常時アクセスできるところがあるし、CCDカメラがなくても、NASAにアクセスすれば、CU-SeeMeに参加している人たちの様子を見ることができる。まずは、そのあたりにアクセスしてみよう。

■使える機能 チャット 音 声 動 画 ホワイトボード

三入手方法

CU-SeeMe

四本誌付録CD-ROM収錄先

WIN→CUSEEME

MAC→CU-SeeMe0.83B3

UR http://cu-seeme.comell.edu/#Try
UR ftp://cu-seeme.comell.edu/pub/

CU-SeeMe/

Enhanced CU-SeeMe

四本誌付録CD-ROM収録先

WIN→E_CUSM MAC→E_cusm

http://goliath.wpine.com/

Enhanced CU-SeeMeの登録に必要なシリアルナンバーの申請もここからできる。



○○カラーでCU-SeeMeできるカメラ

RUCOLA DOS/V用/マッキントッシュ用/ PC98用

定価: 19,800円 問い合わせ先:(樹マクニカ 045-939-6140

S

B

B

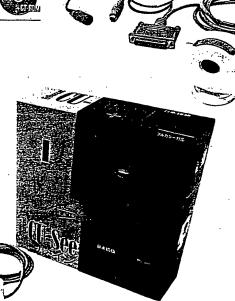
Enhanced CU-SeeMe

カラー画像が楽しめる、CU-SeeMeのカラー版

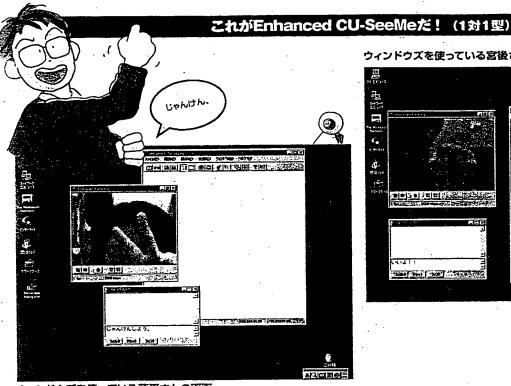
■ モノクロ画像しか送れなかったCU-SeeMe のカラー版がEnhanced CU-SeeMe だ。なんと言っても、カラー画像がリアルタイムで見られるのがうれしい。これからカメラを買うのなら、やっぱりカラー版がいい?画像のほかにも、 音声を送ったり、チャットをしたりすることができるのはCU-SeeMe と同じ。

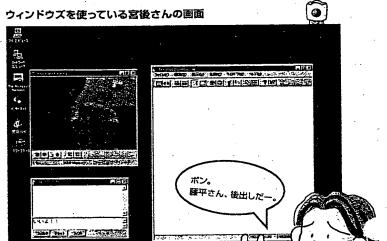
Enhanced CU-SeeMeを体験するには、 Enhanced CU-SeeMe用のソフトとカラー専 用のCCDカメラが必要。ソフトはWhitePine 社のホームページ (http://www.wpine.com/ cudownload.htm) から英語版をダウンロー ドするか、日本語版の製品を購入しよう。カメラのほうは現在、Color QCamとRucolaの2種類が発売されている。ハソコンの使用機種によって、カメラの型番やコネクターの接続方法が違うので注意が必要。

Enhanced CU-SeeMe日本語版 とRUCOLAのセットは29,800円で (検マクニカより発売されている。



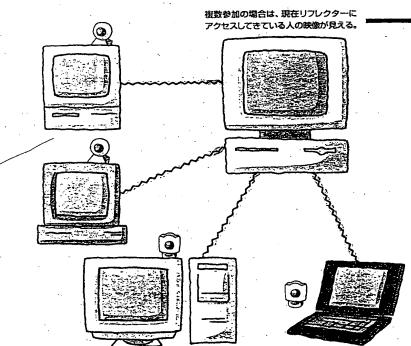
200 INTERNET magazine 1996/11





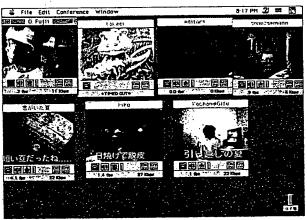
ウィンドウズを使っている藤平さんの画面

これがEnhanced CU-SeeMeだ! (複数参加型)



リフレクターで見えている画面

學學的意思。這個學院的學術學的學術學的學術學



9月5日に開催された[インターネットマガジンCU-SeeMe大会]の格子をインターネットマガジン編集部で見ているところ。

Communication Tool

Busine Report

ロミュニケーションツー

活用以式

株式会社イッセイミヤケ ブリーツプリーズ

PLEATS

9月に発表された「プリーツプリーズ イッセイミヤケ ゲスト・アーチスト・シリーズ NO.1 Yasumasa Morimura on PLEATS PLEASE」は、現代美術アーチストの森村泰昌氏に制作を依頼。この商品の製作にもビデオ会議システムが利用されている。

PLEASE



الإيرانية المحددال

-ションの世界

人ユーザーでも使えるコミュニケーションツールを紹介してきたが、 16 今度は実際に企業の中で使っているビデオ会議システムを見てみよう。 ビデオ会議システムといえば、文字どおり、会社内で会議をするのに使用される 例が多いようだが、今回はこのシステムを使って実際に洋服の生地や縫製のチ エックをしている例を紹介する。

テレビ会議システム[Phoenix |を使用 して洋服の生地やパターンをチェック

独特の素材と鮮やかな色彩で人気の高いフ ァッションブランド、プリーツプリーズをご存じ だろうか? そのプリーツプリーズを手がけて いる株式会社イッセイミヤケがNTTのテレビ会 議システム「Phoenix」を使用して、服の企画 や生産を行っているという。同社では、宮城県 にある2か所の工場と128KのISDN回線で接続 して、生地の画像やパターン(型紙)の置き方 のやり取りしているそうだ。服飾関係でこのシ ステムを使用している例はないそうで、今後注 目されそうな使用法だろう。

細部の情報伝達もスムーズに

では、実際にどのように活用しているのだろ うか。このシステムを使用している同社の杉田 氏にお話をうかがってみた。

「今までは実際に洋服の生地そのものを工場 から送ってもらって電話で説明をしていたんで すが、今年の6月末にこのシステムを導入して からは、生地をカメラで写して、それを見なが らじゃあここをこういうふうに変えたらどうかと いう話をしています」

たしかに、この方法なら服の細かい部分の説 明もリアルタイムでできるので、打ち合わせもし やすい。オフィスから工場へ新製品の企画を送り、 製品化を検討してもらうこともあるという。デザ インや素材を扱う場合は口で説明してもなかな かわかりにくいので、有効な活用例といえよう。

また、今までは工場に出張して生地のチェッ クをしたり、工場からサンプルを送ってもらった りして生地の確認をしていたそうだが、このシス テムを使うことで、その場で判断ができることが 多くなったという。プリーツブリーズの服は、デ

ザインによっては先に模様をプリントをしてから プリーツ加工をするので、パターンの取り方や プリーツの付け具合が非常に難しいそうだ。

in the about the con-

生地の細部を確認するには 高性能のカメラが必要

しかし、服の生地などの場合、通常のCCD カメラでは細かい部分などを見るには解像度に 限界があるのではないだろうか。

「相手の顔を見るのには全然問題ないんです けど、生地の目や細部などは今のカメラで見る には、ちょっと難しいところがありますね。プ ロフェッショナルな部分ではさらに高性能なカ メラがほしいですね

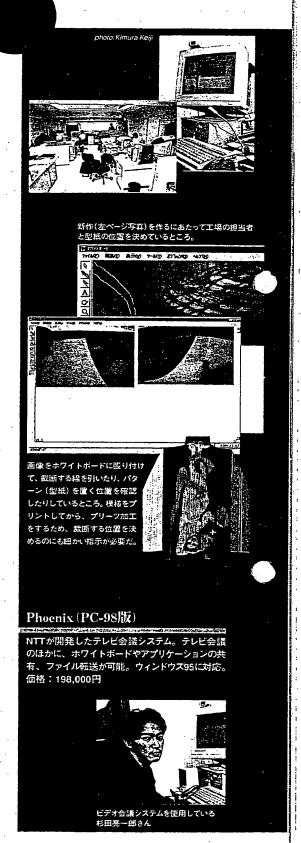
たしかに、現在のカメラでは生地の色や微妙 な風合いは分かりにくい。そのため、こちらのオ フィスでは、工場のほうに「書画カメラ」という解 像度の高い特別なカメラを設置して、画像のや り取りをしているそうだ。工場で仕上がった製品 のチェックをする際に、このカメラを使用して、縫 製やテクスチャーの具合を確認しているという。

将来は海外の支店との通信も?

現在は試用期間として、このシステムを導入 しているとのことだが、今後も継続して使用し ていきたいとのこと。

「今後期待しているのは、アメリカやヨーロ ッパにある海外支社とのやり取りですね。海外 支社にもこのシステムが置けるようになれば、セ リング(買い付けなどの取り引き)の前にも画 像のやり取りができるので便利だと思います!

時差などの問題があるにしても、これはなか なか魅力的な使用法だ。このシステムを利用し て作られた新しいファッションが生まれる日も 近いかもしれない。



建ショニューケーションツールを試してみよう

これまで紹介してきたツールはどんな使いみちがあるのかを検証しながら ツールを実際に使って試してみた。いったいどれほど使えるのだろうか?

ネットミーティングで 離れた相手と将棋で対決!

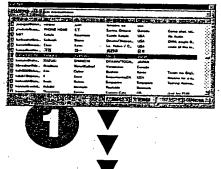
相手がソフトを持っていなくてもアプリケー ションを共有できるのがネットミーティングの特 徴だ。それなら、片方が持っているゲームソフ トを共有して一緒に遊んでしまえば、立派なネ

ットワークゲームになるではないか。これは名案 とばかりに、さっそく将棋ソフトを使ってネッ トワークゲームができるかどうか編集部で挑戦 してみた。

将棋好きの藤平氏



お互いにネットミーティングを起動したら、ユーザ ーディレクトリーサービスの画面を出し、かけたい 相手を探してダブルクリックする。



HO PROPERTY OF A 医性孢子 基乎洋

話している相手の名前がウィン の中に表示される。

将棋の苦手な宮後女史



Microsoft NetMeeting

宮後さんのマシンから電話のベルのような音がして、 通話を求められているとのメッセージができ 答する」をクリックする。

かけてきた人の名前が表示される。

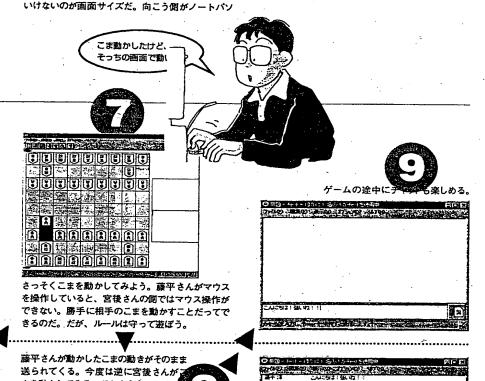


編集部でネットミーティングを使ってみたら……

LANの中で使う限りは、音声もはっきり聞こえて会話できるし、アプリケーション共有もスムーズで、すべての機能がまったく問題ないように思われた。しかし28.8Kbpsでのダイアルアップ接続で使用する場合、音声はほとんど聞こえないと含っていい。これが64Kbpsになると明瞭に聞こえるようになった。アプリケーション共有は、28.8Kbpsで接続してもなんとか可能だ。ただし、64Kbpsでの接続さえ画面が送られてくるのには、かなりの時間がかかる。また、このアプリケーション共有で注意しなくては

コンのように小さい画面の場合、こちらで見えていると思われても、向こう側の画面が小さいのではみ出してしま

うということがある。また、ブラウザーを共有する 場合などで、インターネットエクスプローラのeマー クが回転する場合など、動いている画面を共有する ときには、画像が表示されるのにかなり時間がかかってしまうのは、ちょっと残念だ。



مثلا وفزي

まず藤平さんが遊びたいゲームシフトを起動する。 「ツール」から「アプリケーションのます。 次に起動したゲームソフトを選ぶ。

		- E-C
6-		
		- E
1 2	AND SAFERIE	i de
		8
• E	308088808	
		C.
		FORTE 1

連平さんが起動したゲームソフトの画面が宮さんのパソコンに送られてくる。ソフトを持ていなくてもOKというところが不思議だ。しかし、お互いで設定画面の大きさが違ったりするとはみ出して見またってしまる

っていなくてもOK	というとこ	ろが不思認
しかし、お互いで割	定画面の	大きさが違
りするとはみ出して	見えなって	しまう。
		/
a - 1-+-	1000	- 1 5
3 0 1		
	0	4
		-
	-3x-e2	<i>₹</i> /
		- <i>Y</i>
	0.00	لنناج

あまた。 一部のでは、いで! 動かさないで!

まを動かしてみる。 これならネットワー ゲーム対応のゲームでなくてもネットワ クゲームになってしまうというわけだ。



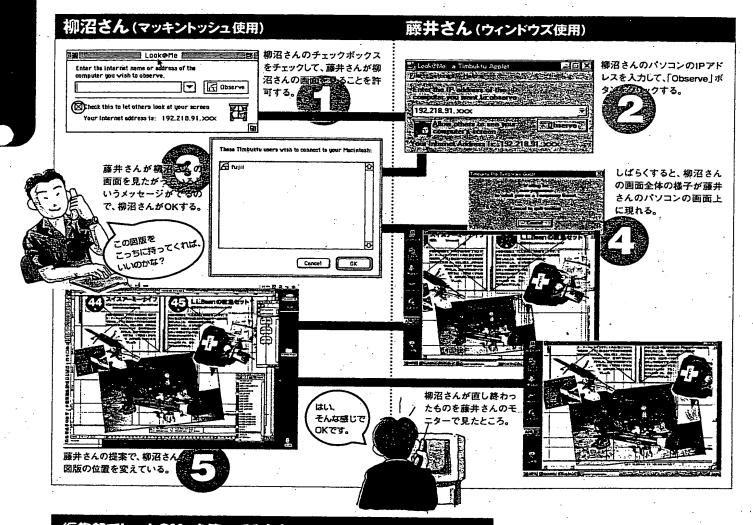
INTERNET magazine 1996/11 205

インターネットマガジンの誌面はQuarkX-Press3.3JというDTPソフト (マッキントッシュ版のみ) で制作されている。今回はDTPを担当している柳沼さんがウィンドウズを使ってい

er in en de controllèbles e la proper de la participa de la participa de la participa de la participa de la pa

る編集者藤井さんと雑誌に載せる図版の位置 について話し合っているという場面を見ながら、 Look@Meの使い方を説明しよう。

and a company of the company of the



編集部でLook@Meを使ってみたら……

マッキントッシュの画面をダイアルアップで接続しているウィンドウズのマシンでのぞいてみたところ、専用線接続に比べて速度はやや遅くなるが、マッキントッシュの操作を見ることができた。ただし、マッキントッシュとウィンドウズでは、カラーパレットが異なるため、色が正確に表示されない。相手のアイコンはきちんとした色で表示されるのに、画面やデスクトップパターンの色はかなり変わってしまっていた。文字やレイアウトの確認には向くかもしれないが、色のチェックに

はちょっと使えない。

マッキントッシュ同士なら、それほど差がなく表示される。社内LANを使って、編集部のマッキントッシュ 2台でつないでみたところ、されいに表示された。 自分が相手の画面をのぞく場合、主導権は相手にある。自分が主導権を持ちたいときは、いったん 接続を解除し、IPアドレスを入力しなおして相手 倒から自分の画面にアクセスさせなければならない。クリックすれば主導権が握れるネットミーティングとはこの点が異なる。



Net2Phoneでアメリカの 通販会社に問い合わせを してしまったのだー!

Net2Phoneのサーバーはアメリカにあるので、日本からアメリカに電話をしても、アメリカで国内電話をかけているのと同じことになるのだ。こんな便利な電話はもう使うしかない。本誌「Life with Internet」で注文したのにま

だ届かない商品があったので、アメリカの通販会社に電話をかけてみた。通販会社の電話番号はフリーダイアルになっていることが多いので、Net2Phonを使えば、電話料金はかからないのだ。



編集部でNet2Phoneを使ってみたら……

編集部から1.5Mの専用線接続でアメリカに電話してみたところ、音声の遅れもほとんど感じられず、通、常の電話のように通話ができた。相手も初めは普通の電話だと思って通話していて、「インターネットで電話してるんですよ」と言ったら、驚いていた。また、28.8Kのダイアルアップ接続では、最初にボイスレベリの設定をうまくしておかないと、こちらの声が伝わらないようだ。慣れないうちは、いたずら電話と勘違いされて電話を切られてしまったこともあったが、なんとか相手の声が聞き取れた。

Net2Phoneでの話し方のコツは、マイクを少

し難してぼそぼそとしゃべること。マイクに近づいて大声でしゃべると、逆に聞こえにくいようだ。

また、アメリカとの時差は西海岸 で約16時間、東海岸で約13時間 あるので、電話をする際には気を 付けよう。



オモチャから始まる。すべては

いままで紹介してきたコミュニケーションツールは、まだ「オモチャ」のレベルでしか使えないかもしれない。しかし、そのオモチャの中にこそ、未来のコミュニケーションの常識を作っていく原動力があるのではないだろうか。

インターネットに興味を持っている企業 の人と話をしていると、すぐに「結局どれ が一番いいんですか?」とか「実際、使い ものになるんですかね?」と聞かれること が多い。

そんなとき、前者のような質問をする人 に、私は「失礼ですが、頭の中に発展途上 国を抱え込んでますね」というような答え 方をする。

「何が一番であるかが分かれば、それを追いかければいい」とか、「答えはすでにどこかにあって、それが分かれば、あとはそのパターンを踏襲するだけだ」というような考え方や、「発展途上国なんだから先進国を真似ればいい」的アプローチをすること

という具合に私は答える。結果だけ分かろうとする人には、新しく出てくるモノやサービスの可能性は見抜けないし、それが大きく発展していくプロセスに加わることの楽しさなど、ほとんどの場合、理解できないのだ。

パソコンやウェブにしても、登場したばかりの時にこれだけ普及して世の中のあり方を変えてしまう(さらに変えようとしている)とは、おそらく誰にも想像できなかったに違いない。「役に立つ、立たない」ばかりを気にする人は、そんなものが登場した当初はオモチャとしか見えなくて、バカにしていたことを都合よく忘れてしまっている。

は、インターネット上では (いや、現実の 世界でもすでに) 意味がない。

インターネットはたえず変貌を繰り返しているオーガニックな世界だ。常にさまざまな試行錯誤が行われ、モノやサービスはそのたびに改良されてより多くの人に受け入れられるように形を変えていく。というより、変えていかざるを得ない。なぜなら、今一番であっても、それが今後ずっと優位を保てるという保証はどこにもないからだ。その結果、社会全体が発展し、成長する。理想を追い求めながら、そうしたコンセプトにもっとも忠実であろうとしているのがインターネットの世界なのだ、と私は思う。

一方、性急に新しいモノの実用性を問う 人には「10年前にあなたにマルチメディア の話をしても分かってもらえなかったでし ようし、1年前にインターネットの話をして も分かってもらえなかったと思いますけど」 今回の特集で紹介した「ドア」なアプリケーションも、パソコンやウェブが登場した時と同様、まだオモチャにしか見えないかもしれない。しかし、このオモチャは面白い!楽しい!

コミュニケーションにからむアプリケーションは、いずれは社会生活の中に組み込まれざるを得ないという宿命を持っている。こうした宿命をそれ自身の発展のための原動力とするには、世間からのリアクションをポジティブにとらえ、それに応じて自分自身を変態させ、よりポジティブなフィードバックが受け入れられるように成長していくことが必要だ。そのために、まずは生き延びるための"はずみ"が必要になる。それがこのオモチャ的な面白さ、楽しさではないだろうか。

しかし、現実の世の中には面白さや楽し さだけでは動かない人がたくさんいる。 結

今泉洋 Imaizumi Hirosni

REALTIME

果がはっきりしなければ使ってみようともしない人に、コミュニケーションにからんだモノやサービスのよさを説明して分かってもらうのは非常に難しい。この種のものの本当のよさは、実際に使ってみなければ分からないことが多いからた。

さらに問題なのは、インターネットのような分散的な環境で機能するアプリケーションのよさは、ネットワークにつながって利用するメンバーが多くなるほど、彼らがより多くのメリットを得るという形で発揮されるということだろう。

たとえば、いくらこちらが利用したい、 相手とのコラボレーションワークに役立て たいと思っても、相手にそうしたシステム

を実現しようという気がなければ、お手上げである。たまたまシステム的には備わっていても、コラボレーションが実を上げるためには、利用者相互の間で利用のための作法が共有されていて対面的コミュニケーション以上のメリットを引き出す能力が必要になる。

端折った言い方をすれば、こうした「ドア」なネットワーク型のアプリケーションは、それが広く普及してこそ初めて、その本当のメリットやデメリットが明らかになってくるものなのだ。大きく言えば、作法が文化として普及しなければ、この手のメディアは、バラ色の未来を思い描く人が指摘するようには、役に立たないのである。

かといって黙って手をこまねいていることもないし、救いがないわけでもない。電話が登場した頃、それが一部の富裕な階層から次第に普及していったのとは違って、

インターネットはすでにある程度社会的なインパクトを持つまでに普及し始めている。しかもそのユーザーは世界中に分散し、アクティブに動いている。それに、このアプリケーション自体がネットワークにのって増殖し、利用者をどんどん増やすという方向に動き始めている。こうした環境の違い自体が何らかのポジティブな"はずみ"になる可能性は大いにある。要は、たとえオモチャと呼ばれようと、面白く、楽しければどんどん使い、そしてもっとよいものになるよう、それこそ

通じてフィードバックをかけ続けることだ。情報社会が本当に期待できるほど楽しい社会であるのなら、それの建設に苦労せず、楽しく加わることを考えることから始めよう。

インターネットを

私たちがこうしてよりよいコミュニケーションを求め続けるかぎり、一見オモチャにも見えるこれらの「ドア」なアプリケーションは2001年の時点ではより洗練された形になり、現在の電話のようにそれを使いこなす文化もしっかり根づいているだろう。

私たちはいま、新しい技術を楽しみなが 5同時に技術進歩のプロセスに貢献し、次 の時代の常識を作っていくことのできる時 代に生きている。そのことを忘れなければ、

きっと楽しくインター ネットと付き合って 行けるに違いない。

COMMUNICATION